Wrocław, dnia 03.12.2025

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/LP/2025**

**w postępowaniu na zakup usługi instrumentacji, utrzymania i zarządzania środowiskiem chmurowym na potrzeby realizacji prac badawczo-rozwojowych w zakresie AI/ML**

w związku z realizacją projektu pt. „Technologia telemedyczna wspomagająca diagnostykę w oparciu o automatyczną analizę wyników badań

laboratoryjnych z uwzględnieniem wywiadu medycznego” o numerze FEDS.01.02-IP.01-0078/24 w ramach Priorytetu 1 Fundusze Europejskie na rzecz przedsiębiorczego Dolnego Śląska, Działania 1.2 Innowacyjne przedsiębiorstwa.

1. **INFORMACJE OGÓLNE**

**ZAMAWIAJĄCY**

**Labplus Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu 50-266, wyspa Słodowa 7, NIP 8961622267

**OSOBY UPOWAŻNIONE ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Imię i nazwisko: Mateusz Michalski  
e-mail: [projektdip@labplus.pl](mailto:projektdip@labplus.pl)

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**1**. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej i wysoce specjalistycznej usługi zarządzania, utrzymania i rozwoju (Managed DevOps/SysOps) istniejącą infrastrukturą chmury obliczeniowej Zamawiającego, opartej na technologii Amazon Web Services (AWS). Usługa jest niezbędna do stworzenia i utrzymania stabilnego, bezpiecznego i wysokowydajnego środowiska technologicznego, dedykowanego do prowadzenia zaawansowanych prac badawczo-rozwojowych nad algorytmami sztucznej inteligencji, co stanowi rdzeń projektu B+R.

Celem zamówienia jest odciążenie wewnętrznego zespołu badawczego (Data Scientists) od wszelkich zadań związanych z administracją, konfiguracją, bezpieczeństwem i optymalizacją infrastruktury chmurowej. Zlecenie tych zadań wyspecjalizowanemu partnerowi zewnętrznemu pozwala zespołowi B+R w pełni skoncentrować się na merytorycznych zadaniach projektu.

**2. Zakres Przedmiotu Zamówienia**

Wykonawca będzie świadczył usługę ciągłego, proaktywnego zarządzania infrastrukturą chmurową Zamawiającego. Zakres usługi obejmuje w szczególności:  
**2.1. Instrumentacja i rozwój środowiska (Prace Inżynierskie / DevOps) w wymiarze 168** **godzin miesięcznie (możliwość wykonywania przez więcej niż 1 osobę w ramach podanego wymiaru):**

* **Projektowanie i wdrażanie architektury:** Aktywne projektowanie i przygotowywanie architektury środowisk informatycznych w chmurze publicznej AWS, z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi, takich jak orkiestratory kontenerów, w celu zapewnienia skalowalności i wydajności.
* **Automatyzacja procesów B+R:** Wdrażanie i utrzymanie zautomatyzowanych procesów CI/CD oraz zarządzania infrastrukturą jako kodem (Infrastructure as Code) przy użyciu narzędzia **Terraform**. Ma to na celu wsparcie zwinnego cyklu badawczego i umożliwienie zespołowi Data Science szybkiego i powtarzalnego uruchamiania eksperymentów.
* **Optymalizacja wydajnościowa i kosztowa:** Ciągła analiza i wdrażanie zmian mających na celu optymalizację wydajności zasobów chmurowych (w tym specjalistycznych jednostek GPU) oraz kontrolę i optymalizację kosztów ich wykorzystania.
* **Zarządzanie bezpieczeństwem:** Opracowanie, wdrożenie i utrzymanie polityk bezpieczeństwa, w tym zarządzanie dostępami, konfiguracja firewalli i mechanizmów ochrony (w tym systemy WAF/XDR/SIEM), co jest kluczowe przy przetwarzaniu wrażliwych danych medycznych.
* **Wsparcie zespołu B+R:** Bezpośrednie wsparcie techniczne dla zespołu Data Science w zakresie optymalnego wykorzystania technologii chmurowych AWS oraz przygotowywania i odtwarzania dedykowanych środowisk na potrzeby prowadzonych testów.

**2.2. Utrzymanie i zapewnienie ciągłości działania (Usługa Utrzymania / SysOps) w wymiarze ciągłym:**

* **Zarządzanie incydentami:** Kompleksowa obsługa zgłoszeń, obejmująca ich rejestrację, kategoryzację oraz usuwanie w celu jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów i minimalizacji przerw w pracach badawczych.

Wymagane parametry dostępności oraz czasy reakcji i rozwiązania incydentów kształtują się następująco, w zależności od kategorii zdarzenia:

a. Incydent Krytyczny Incydent powodujący niedostępność usług lub niestabilność systemu uniemożliwiającą standardowe korzystanie z systemu przez co najmniej 15% użytkowników. Dostępność: 24/7/365 Maksymalny czas reakcji: 1 godzina Maksymalny czas rozwiązania: 4 godziny

b. Incydent Standardowy Dostępność: 9:00–17:00 w dni robocze Maksymalny czas reakcji: 1 godzina Maksymalny czas rozwiązania: 8 godzin

* **Zarządzanie kopiami zapasowymi i odtwarzaniem po awarii (Disaster Recovery):** Opracowanie, wdrożenie i regularne testowanie polityk tworzenia kopii zapasowych (backup) oraz procedur odtwarzania systemów po awarii.
* **Tworzenie i utrzymanie dokumentacji**: Dokumentowanie wszystkich wprowadzonych zmian w infrastrukturze w postaci spójnej dokumentacji wszystkich środowisk - zarówno w formie IaaC jak i dokumentów zawierających opis kluczowych komponentów systemu.

**2.3. Zakres systemów i środowisk objętych usługą:**

* Całość systemów została umieszczona w **chmurze AWS**
* Systemy składają się z:
  + klaster ECS oparty o Fargate
  + klaster ECS oparty o EC2
  + klaster bazodanowy RDS Aurora MySQL
  + usługi dodatkowe m.in. SES, Cloudfront, ECR

**2.4. Czas trwania usługi**

Zamawiający przewiduje, że okres obowiązywania umowy z wykonawcą będzie obejmował czas niezbędny do świadczenia usług w ramach ww. projektu, tj. Od 01 stycznia 2026 do 30 września 2026 r., z możliwością jego przedłużenia w przypadku wydłużenia realizacji projektu. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że projekt ma charakter wysoko specjalistyczny i innowacyjny, obejmuje zaawansowane prace badawczo-rozwojowe w obszarze sztucznej inteligencji i telemedycyny, co wiąże się z potencjalnymi ryzykami naukowymi, technologicznymi i integracyjnymi. W związku z tym nie można obecnie jednoznacznie przesądzić, że projekt zakończy się dokładnie w planowanym terminie – w razie wystąpienia uzasadnionych przesłanek okres jego realizacji (a tym samym obowiązywania umowy) może zostać wydłużony odpowiednim aneksem.

1. **Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV**:

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

1. **INFORMACJE DODATKOWE**
2. Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”.
3. Do postępowania stosuje się Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 z dnia 14 marca 2025r.
4. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
5. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
7. Ilekroć w treści Zapytania i Załączników do Zapytania znajduje się odniesienie do konkretnego rodzaju norm, Zamawiający dopuszcza normy równoważne. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub który w celu wykazania spełniania przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań realizacji zamówienia powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że spełniają one wymagania określone przez Zamawiającego.
8. Jeżeli w treści Zapytania i Załączników do Zapytania znajduje się jakikolwiek wskazanie na określony wyrób, źródło, znak towarowy, patent, rodzaj czy specyficzne pochodzenie – należy przyjąć, że Zamawiający podał taki opis ze wskazaniem na typ, wyłącznie w celu ułatwienia określenia ich parametrów technicznych i dopuszcza zastosowanie materiałów, urządzeń lub innych wyrobów / produktów o równoważnych parametrach technicznych nie gorszych niż te, podane pod pojęciem typu. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań realizacji zamówienia powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały, urządzenia lub inne wyroby / produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
9. Przedmiot zamówienia powinien być zrealizowany zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji, a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z Wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym, dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych.
10. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienia dot. zapytania ofertowego do dnia 05.12.2025 roku do godziny 14:00. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego po terminie Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania.
11. Treść wyjaśnienia bez wskazania źródła zapytania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe.
12. Zamawiający może przed wyznaczonym terminem składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe. W wyniku zmiany treści zapytania ofertowego, Zamawiający może przedłużyć termin składania i otwarcia ofert o czas niezbędny na wprowadzenie przez Wykonawców zmian w ofercie.
13. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz udzielone przez Zamawiającego wyjaśnienia będą wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
14. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
15. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
16. Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.
17. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują elektronicznie za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności.
18. **PROCEDURA PRZYGOTOWANIA OFERTY**
19. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
20. Oferta musi być sporządzona w formie elektronicznej w języku polskim, podpisana elektronicznie lub własnoręcznie przez osoby upoważnione według wzoru Załącznik nr 1 - formularz ofertowy.
21. Zamawiający wymaga, aby ofertę podpisała osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
22. Wszelkie dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeśli Wykonawca składa dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
23. Wykonawca może zastrzec w treści oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa winny być przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku z oznakowaniem „Tajemnica przedsiębiorstwa”. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie.
24. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/> w karcie Zapytania ofertowego (ogłoszenia) - za pomocą zakładki „OFERTY”. Oferta oraz załączniki powinny zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub własnoręcznym w nieedytowalnym pliku np. pdf
25. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty spoczywają na Wykonawcy.
26. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**
27. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są niepowiązani z Zamawiającym** osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
    * uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
    * posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
    * pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
    * pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
28. W celu zapewnienia najwyższej jakości i bezpieczeństwa usług, niezbędnych do prawidłowej realizacji projektu badawczo-rozwojowego, Wykonawca musi spełniać następujące kryteria:

* **Doświadczenie i kompetencje techniczne:**
  + Wykonawca musi wykazać się udokumentowanym doświadczeniem w zarządzaniu i utrzymaniu środowisk chmurowych opartych na technologii **Amazon Web Services (AWS)** - minimum 4 lata doświadczenia, niezależnie od liczby podmiotów.

*SPOSÓB POTWIERDZENIA: na podst. załącznika nr 2 –* *Oświadczenia oferenta wraz z wykazem firm dla których świadczył usługi.* Wykonawca musi posiadać udokumentowane doświadczenie w pracy z narzędziem **Terraform** do zarządzania infrastrukturą jako kodem (Infrastructure as Code) - minimum 2 lata doświadczenia, niezależnie od liczby podmiotów.

*SPOSÓB POTWIERDZENIA: na podst. załącznika nr 2 –* *Oświadczenia oferenta wraz z wykazem firm dla których świadczył usługi.*

* + Wymagane jest posiadanie aktywnego certyfikatu AWS na poziomie Associate lub wyższym (Professional, Specialty).

*SPOSÓB POTWIERDZENIA: załączenie oficjalnego potwierdzenia**certyfikatu, na przykład za pomocą pliku PDF wystawionego przez AWS, linku do platformy potwierdzającej cyfrową wersję certyfikatu (Credly, AWS training) lub numeru weryfikacyjnego przypisanego do certyfikatu.*

* **Standardy jakości i bezpieczeństwa:**
  + Wykonawca musi świadczyć usługi zgodnie z najlepszymi praktykami zarządzania usługami IT, opisanymi w bibliotece **ITIL (Information Technology Infrastructure Library)**.

*SPOSÓB POTWIERDZENIA: na podst. załącznika nr 4 – OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE STANDARDÓW I BEZPIECZEŃSTWA oraz załączonych kopii certyfikatów* ***ITIL Foundation*** *lub wyższych, posiadanych przez kluczowy personel*

1. **WYKAZ DOKUMENTÓW, KTÓRE MUSI PRZEDSTAWIĆ WYKONAWCA WRAZ Z OFERTĄ**

Oferta powinna zawierać:

1. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.
2. Formularz ofertowy - załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Wykaz usług – Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego - *Oświadczenia oferenta wraz z wykazem firm dla których świadczył usługi*
4. Oświadczenie dotyczące standardów i bezpieczeństwa – Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego
5. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – Załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego
6. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – na potwierdzenie podstaw wykluczenia wskazanych w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie - Załącznik nr 6
7. Dokumenty wymienione w punkcie V WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, w ust. 2.
8. Tajemnica przedsiębiorstwa – jeżeli dotyczy. Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio opisać „pliki, dokumenty” będące Tajemnicą Przedsiębiorstwa, a także przedstawić uzasadnienie utajnienia przekazywanych załączników.
9. **OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**
10. Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
11. W ofercie należy wskazać cenę oferty brutto dla całego zamówienia oraz ceny jednostkowe i łączne dla poszczególnych pozycji kosztowych, zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania.
12. Nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty winny być od razu ujęte w obliczeniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń itp. działań w celu jej określenia.
13. Cena winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i uwzględniać cały zakres przedmiotu zamówienia, w tym wartość przedmiotu zamówienia brutto.
14. Podana w ofercie cena brutto jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
15. Wykonawca przygotowując ofertę winien zastosować właściwe stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującą ustawą.
16. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
17. Zamawiający może w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwrócić się do Oferenta o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień oraz złożenia dowodów potwierdzających wyjaśnienia dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
18. **KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT**
19. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

[C] Cena brutto oferty – waga 100%

1. Sposób oceny ofert w ramach kryterium cena oferty brutto (C): porównywana będzie cena brutto ogółem za realizację zamówienia obliczona przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa i podana w Formularzu oferty (załącznik nr 2). Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium:

C – oznacza punkty za cenę brutto za realizację usługi,

C min – oznacza najniższą cenę spośród złożonych ofert,

C oferty – oznacza cenę badanej oferty.

1. **TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**
2. **Oferty należy składać do dnia 11.12.2025 roku.**
3. Oferty składać w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności ttps://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ w karcie Zapytania ofertowego (ogłoszenia) - za pomocą zakładki „OFERTY”. Oferta oraz załączniku powinny zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub własnoręcznym w nieedytowalnym pliku np. pdf
4. Wykonawca może sporządzić tylko jedną ofertę według wzoru – załącznik nr 1 – formularz ofertowy.
5. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**
6. Wykonawcy pozostają związani ofertą przez 30 dni.
7. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
9. **TRYB OGŁOSZENIA WYNIKÓW WYBORU OFERTY**
10. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu ofertowym.
11. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, wskazując nazwę firmy oraz adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl>
12. Na wniosek Wykonawcy, który złożył ofertę udostępniony zostanie protokół postępowania o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem części ofert stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
13. Wybrany Wykonawca zostanie poinformowany o terminie i miejscu podpisania umowy.
14. W przypadku odstąpienia od podpisania umowy przez Wykonawcę, który w postępowaniu wyboru ofert uzyskał najwyższą liczbę punktów, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
15. **WYKLUCZENIE WYKONAWCY, ODRZUCENIE OFERTY**
16. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz dokumentów złożonych wraz z ofertą. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty z wyłączeniem pkt 2 poniżej, dokonywanie jakiejkolwiek zmiany w jej treści.
17. Zamawiający poprawi w ofercie:
    1. oczywiste omyłki pisarskie,
    2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
    3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę̨, którego oferta została poprawiona.

1. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną postępowaniu jeżeli:
   1. jej treść nie odpowiada treści Zapytania, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej,
   2. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   3. zawiera rażąco niską cenę̨ w stosunku do przedmiotu zamówienia,
   4. została złożona przez Wykonawcę̨ wykluczonego z udziału w niniejszym postępowaniu,
   5. zawiera błędy w obliczeniu ceny,
   6. wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt 2.3. powyżej,
   7. wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
2. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania:
   1. który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu,
   2. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615),
   3. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych,
3. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania.
4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
5. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę̨ Wykonawcy, który nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień́ wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę̨ w stosunku do przedmiotu zamówienia.
7. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
8. Zamawiający zawrze umowę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.
9. Zamawiający może unieważnić postępowanie w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę przekracza środki przeznaczone przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
10. Zamawiający zastrzega także możliwość zakończenia postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty bez konieczności podania przyczyny takiej czynności.
11. O zakończeniu postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi:
    1. za pośrednictwem strony internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe – w przypadku zakończenia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
    2. wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty – w przypadku zakończenia postępowania po upływie terminu składania ofert.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia każdej swojej czynności dokonanej w postępowaniu do momentu zawarcia umowy, bez konieczności podania przyczyny takiego działania.
13. Zamawiający nie przewiduje zwrotu Wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
14. Wykonawca nie będzie dochodził od Zamawiającego odszkodowania, z tytułu ewentualnych szkód powstałych w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w pkt 2 i 3 powyżej.
15. Uprawnienie, o którym mowa w pkt 2 i pkt 3 powyżej, przysługuje Zamawiającemu również po wyborze najkorzystniejszej oferty. W takiej sytuacji Zamawiający może zakończyć postępowanie bez wyboru najkorzystniejszej oferty, po unieważnieniu czynności wyboru najkorzystniejszej oferty.
16. **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dostępna na stronie: <https://labplus.health/wp-content/uploads/2025/06/Klauzula-informacyjna-uslugobiorcy-02.2023.pdf>

1. **PRAWO ZAMAWIAJĄCEGO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

1. unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części,
2. niewybrania żadnej z ofert,
3. zakończenia postępowania bez wyboru wykonawcy,

jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z poniższych okoliczności:

* nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
* cena najkorzystniejszej oferty przewyższa środki, które Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia,
* wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub zawarcie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
* postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

O unieważnieniu postępowania Zamawiający poinformuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców, **podając uzasadnienie faktyczne i prawne decyzji**.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności i równego traktowania Wykonawców, zgodnie z Podrozdziałem 3.2 „Zasada konkurencyjności” *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027* (MFiPR, 14.03.2025 r.).

1. **ZAŁĄCZNIKI**
2. Załącznik 1 Formularz ofertowy
3. Załącznik 2 Wykaz usług
4. Załącznik 3 Oświadczenie dotyczące standardów i bezpieczeństwa
5. Załącznik 4 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
6. Załącznik 5 Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu